



**Международная академия методологии  
государственного управления**  
МОО  
**«Международное общественное объединение «АНТИРАК»**  
МОО

# **На 1,2 млн рублей онкологи и фармацевты похитили и перепродали лекарства**

**Мониторинго-исследовательский:  
профилактико-превентивный подход**

**Вып.35.**

**Том 501 (543)**

**Москва - 2020**

**Научное,  
энциклопедическое многотомное издание  
«Человек и общество»  
(1991 -2020)**

**Основатель, научный  
редактор Комарова А.И.**

*Для государственных и негосударственных органов,  
общественных организаций и объединений,  
государственных деятелей, политиков, ученых,  
специалистов-практиков, преподавателей высших и  
иных образовательных учреждений, аспирантов,  
студентов ..., а также широкого круга читателей,  
интересующихся вопросами утверждения правового  
государства, созидания истинно человеческого  
общества - общества социальной справедливости в  
России, Украине и в Мире*

**На 1,2 млн рублей онкологи и фармацевты  
похитили и перепродали лекарства /  
Мониторинго-экспертные исследования: знать и  
победить рак. Вып.35. Гл. ред. Комарова А.И.  
Том 501(543). М., 2020.**

©Международная академия  
методологии государственного управления, МОО. 2020.  
©Международное общественное объединение «АНТИРАК»,  
МОО. 2020.

**Настоящий Том 501(543) – это очередной выпуск 543-томного Издания, который продолжает ДИАЛОГ – ОБРАЩЕНИЕ к социуму Планеты, государствам и народам - нашим современникам и будущим поколениям - созидателям ИСТИННО ЧЕЛОВЕЧНОГО ОБЩЕСТВА – ОБЩЕСТВА СОЦИАЛЬНОЙ СПРАВЕДЛИВОСТИ.**

**Основной из принципов нашей активности:**  
**«Прогрессивные идеи должны работать – звучать, как колокола, тиражироваться – пока не станут инициировать действия государственно - управленческого, политического, научного ... АВАНГАРДА общества, миллионов народных масс».**

**А.Комарова**

**Комарова Алина Ивановна – ректор Международной академии методологии государственного управления (МОО), председатель Международного антикоррупционного комитета (МОО), руководитель Международного общественного движения «Созидание общества социальной справедливости» (МОО), руководитель Международного общественного объединения «АНТИРАК» (МОО), академик Международной академии интегративной антропологии, академик Ноосферной общественной академии наук, доктор философских наук, юрист, профессор**



**Поскольку полное, гарантированное выздоровление заболевшего раком пока что – глобальная проблема, мы исходим из того, что необходимо как можно более раннее обнаружение его проявления и постоянный медицинско-профессионально обеспеченный его контроль, и прежде всего: результативно-деятельностное отношение самого онкозаболевшего.**

В профилактике рака очень важна самодиагностика, т.е. внимательное отношение к собственному здоровью и к переменам самочувствия.

**90% вероятность выздоровления, если болезнь выявлена на ранней стадии.**

(<https://zen.yandex.ru/media/id/5da2215dfe289100b04af32b/iagoda-kotoraia-ubivaet-rakovyie-kletki-5dc04eddec575b00b5343cab>).

Поэтому наше «Международное общественное объединение «АНТИРАК» осуществляет активность в предупреждении, содействии лечению и невозврату этого монстра, поразившего человечество.

Наша деятельность основана на объединении усилий и возможностей ученых и практиков по реализации профилактико-превентивного подхода, мониторинго-экспертных исследований, утверждения и развития принципа **ОБЩЕСТВЕННО-ГОСУДАРСТВЕННОГО ПАРТНЕРСТВА**

**Этот Том 501(543). Вып 35.  
одной из 50 рубрик  
«Мониторинго-экспертные  
исследования: знать и победить рак»  
Издания,  
которое действует с 1991 года  
(Москва-Киев).  
На 22.08.2020. нас читают более 1 263 000.**

**Из томов по этой проблеме опубликованы:**

<http://viperson.ru/articles/iii-forum-onkologii-i-radiologii-for-life-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-34-gl-red-komarova-a-i-tom-498-540-m-2020> / **III ФОРУМ ОНКОЛОГИИ И РАДИОЛОГИИ «FOR LIFE» / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.34. Гл. ред. Комарова А.И. Том 498(540). М., 2020.**

<http://viperson.ru/articles/glavnyy-onkolog-minzdrava-andrey-kaprin-vystoyat-v-epidemiyu-pomoglo-sovetskoe-nasledstvo-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-33-gl-red-komarova-a-i-tom-495-537> / **Главный онколог Минздрава Андрей Каприн: «ВЫСТОЯТЬ**

**В ЭПИДЕМИЮ ПОМОГЛО СОВЕТСКОЕ НАСЛЕДСТВО» / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.33. Гл. ред. Комарова А.И. Том 495(537). М., 2020.**

<http://viperson.ru/articles/lep-i-onkologiya-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-32-gl-red-komarova-a-i-tom-489-531-m-2020> / **ЛЭП И ОНКОЛОГИЯ / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.32. Гл. ред. Комарова А.И. Том 489(531). М., 2020.**

<http://viperson.ru/articles/zhizn-posle-okonchaniya-lecheniya-raka-chto-dalshe-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-31-gl-red-komarova-a-i-tom-486-528-m-2020> / **Жизнь после окончания лечения рака... что дальше? / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.31. Гл. ред. Комарова А.И. Том 486(528). М., 2020.**

<http://viperson.ru/articles/rak-i-kantserogeny-eto-nuzhno-znat-kazhdomu-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-30-gl-red-komarova-a-i-tom-450-492-m-2020> / **Рак: причины, лечение, предотвращение заболевания / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.30. Гл. ред. Комарова А.И. Том 450(492). М., 2020.**

<http://viperson.ru/articles/chto-novogo-v-lechenii-onkologicheskikh-zabolevaniy-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-29-gl-red-komarova-a-i-tom-394-436-m-2020> / **Что нового в лечении онкологических заболеваний / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып. 29. Гл. ред. Комарова А.И. Том 394(436). М., 2020.**

<http://viperson.ru/articles/reshenie-problemy-lecheniya-raka-suschestvuet-oprobovano-i-dokazano-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-28-gl-red-komarova-a-i-tom-393-435-m-2020> / **Решение проблемы лечения рака существует, опробовано и доказано! / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып. 28. Гл. ред. Комарова А.И. Том 393(435). М., 2020.**

<http://viperson.ru/articles/pobedit-rak-znachit-nauchitsya-s-etim-zhit-samoe-glavnoe-verit-v-sebja-i-svoi-sily-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-26-gl-red-komarova-a-i-tom-392-434> / **Победить рак – значит научиться с этим жить: самое главное, верить в себя и свои силы / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып. 26. Гл. ред. Комарова А.И. Том 392(434). М., 2020.**

<http://viperson.ru/articles/onkologicheskie-zabolevaniya-nauchnye-izyskaniya-i-uspehi-praktiki-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-26-gl-red-komarova-a-i-tom-391-433-m-2020> / **Онкологические заболевания - научные изыскания и успехи практики / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып. 26. Гл. ред. Комарова А.И. Том 391(433). М., 2020.**

<http://viperson.ru/articles/rak-golovy-i-shei-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-25-gl-red-komarova-a-i-tom-271-313-m-2020> / **Рак головы и шеи / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып. 25. Гл. ред. Комарова А.И. Том 271(313). М., 2020.**

<http://viperson.ru/articles/hronicheskaya-zalozhennost-nosa-yavlyetsya-priznakom-onkologii-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-24-gl-red-komarova-a-i-tom-270-312-m-2020> / **Хроническая заложенность носа является признаком онкологии / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.24. Гл. ред. Комарова А.И. Том 270(312). М., 2020.**

<http://viperson.ru/articles/kak-ne-propustit-u-sebya-rak-spasti-svoyu-zhizn-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-22-gl-red-komarova-a-i-tom-235-277-m-2019/> / **Как не пропустить у себя рак – спасти свою жизнь / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.22. Гл. ред. Комарова А.И. Том 235(277). М., 2019.**

<http://viperson.ru/articles/antirakovoe-pitanie-profilaktika-rakovyh-zabolevany-ch-2-brokkoli-keyl-eto-ne-ekzotika-eto-flagmany-borby-s-rakom-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-22/> / **Антираковое питание: профилактика раковых заболеваний. Ч.2. / Брокколи, Кейл – это не экзотика, это флагманы борьбы с раком / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.22. Гл. ред. Комарова А.И. Том 228(270). М., 2019.**

<http://viperson.ru/articles/assignovaniya-na-meditsinu-v-rossii-budut-rasti-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-21-gl-red-komarova-a-i-tom-226-268-m-2019/> / **Ассигнования на медицину в России будут расти / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып. 21. Гл. ред. Комарова А.И. Том 226(268). М., 2019.**

<http://viperson.ru/articles/opuhol-mozga-bolezn-umnyh-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-20-gl-red-komarova-a-i-tom-223-265-m-2019/> / **Опухоль мозга - болезнь умных? / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.20. Гл. ред. Комарова А.И. Том 223(265). М., 2019.**

<http://viperson.ru/articles/my-sami-rak-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-19-gl-red-komarova-a-i-tom-222-264-m-2019/> / **Мы сами-рак / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.19. Гл. ред. Комарова А.И. Том 222(264). М., 2019.**

<http://viperson.ru/articles/antirakovoe-pitanie-kak-obrazuetsya-kantserogen-ch-2-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-18-gl-red-komarova-a-i-tom-219-261-m-2019/> / **Антираковое питание: как образуется канцероген. Ч.2. / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.18. Гл. ред. Комарова А.И. Том 219(261). М., 2019.**

<http://viperson.ru/articles/antirakovoe-pitanie-profilaktika-rakovyh-zabolevany-ch-1-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-17-gl-red-komarova-a-i-tom-217-259-m-2019/> / **Антираковое питание: профилактика раковых заболеваний. Ч.1. / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.17. Гл. ред. Комарова А.И. Том 217(259). М., 2019.**

<http://viperson.ru/articles/kak-uberech-sebya-ot-raka-onkologicheskaya-nastorozhennost-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-16-gl-red-komarova-a-i-tom-215-257-m-2019/> / **Как уберечь себя от рака? Онкологическая настороженность / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.16. Гл. ред. Комарова А.И. Том 215(257). М., 2019.**

<http://viperson.ru/articles/kak-izbezhat-retsitiva-raka-molochnoy-zhelezy-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-15-gl-red-komarova-a-i-tom-211-253-m-2019/> / **Как избежать рецидива рака молочной железы / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.15. Гл. ред. Комарова А.И. Том 211(253). М., 2019.**

<http://viperson.ru/articles/onkologi-okazalis-ne-gotovy-k-rezkomu-uvlicheniyu-finansirovaniya-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-14-gl-red-komarova-a-i-tom-210-252-m-2019/> / **Онкологи оказались не готовы к резкому увеличению финансирования / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.14. Гл. ред. Комарова А.И. Том 210(252). М., 2019.**

<http://viperson.ru/articles/lekarstvennoe-obespechenie-do-sih-por-ne-yavlyaetsya-v-chastyu-meditsiny-monitoringo-ekspertnye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-13-gl-red-komarova-a-i-tom-209-251-m-2019/> / **Лекарственное обеспечение до сих пор не является в**

[России частью меди ны / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.13. Гл. ред. Комарова А.И. Том 209\(251\). М., 2019.](#)

<http://viperson.ru/articles/rakovye-zabolevaniya-vyzyvayut-takie-produkty-monitoringovye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-12-gl-red-komarova-a-i-tom-204-246-m-2019> / [Раковые заболевания вызывают такие продукты / Мониторинговые исследования: знать и победить рак. Вып.12. Гл. ред. Комарова А.И. Том 204\(246\). М., 2019.](#)

<http://viperson.ru/articles/udastsya-li-kogda-nibud-pobedit-rak-monitoringovye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-11-gl-red-komarova-a-i-tom-203-245-m-2019> / [Удастся ли когда-нибудь победить рак? / Мониторинговые исследования: знать и победить рак. Вып.11. Гл. ред. Комарова А.И. Том 203\(245\). М., 2019.](#)

<http://viperson.ru/articles/rak-eto-smertelnyy-prigovor-i-lechenie-lish-pustaya-trata-vremeni-monitoringovye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-10-gl-red-komarova-a-i-tom-198-240-m-2019> / [Рак – это смертельный приговор, и лечение – лишь пустая трата времени? / Мониторинговые исследования: знать и победить рак. Вып.10. Гл. ред. Комарова А.И. Том 198\(240\). М., 2019.](#)

<http://viperson.ru/articles/mir-gibnet-ot-raka-vyzov-xxi-veka-pravda-o-rake-monitoringovye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-9-gl-red-komarova-a-i-tom-197-239-m-2019> / [Мир гибнет от рака - вызов XXI века: правда о раке / Мониторинговые исследования: знать и победить рак. Вып. 9. Гл. ред. Комарова А.И.](#)

<http://viperson.ru/articles/mir-gibnet-ot-raka-vyzov-xxi-veka-v-rossii-ostro-ne-hvataet-onkologov-monitoringovye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-8-gl-red-komarova-a-i-tom-194-236-m-2019> / [Мир гибнет от рака - вызов XXI века: в России остро не хватает онкологов / Мониторинговые исследования: знать и победить рак. Вып.8. Гл. ред. Комарова А.И. Том 194\(236\). М., 2019.](#)

<http://viperson.ru/articles/uvazhemye-redactory-proshu-razmestit-tom-mir-gibnet-ot-raka-vyzov-xxi-veka-onkologi-rossii-postavili-diagnoz-rossiyskoy-onkologii-monitoringovye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-7> / [Мир гибнет от рака - вызов XXI века: онкологи России поставили диагноз российской онкологии / Мониторинговые исследования: знать и победить рак. Вып.7. Гл. ред. Комарова А.И. Том 193\(235\). М., 2019.](#)

<http://viperson.ru/articles/mir-gibnet-ot-raka-vyzov-xxi-veka-konflikt-v-federalnom-institute-onkologii-imeni-blohina-kak-zerkalo-problem-v-rossiyskoy-meditsine-monitoringovye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-vyp-6> / [Мир гибнет от рака - вызов XXI века: конфликт в Федеральном институте онкологии имени Блохина как зеркало проблем в российской медицине / Мониторинговые исследования: знать и победить рак. Вып.6. Гл. ред. Комарова А.И. Том 192\(234\). М., 2019.](#)

<http://viperson.ru/articles/mir-gibnet-ot-raka-vyzov-xxi-veka-profilaktika-raka-monitoringovye-issledovaniya-znat-i-pobedit-rak-gl-red-komarova-a-i-tom-191-233-vyp-5-m-2019> / [Мир гибнет от рака - вызов XXI века: профилактика рака / Мониторинговые исследования: знать и победить рак. Гл. ред. Комарова А.И. Том 191\(233\). Вып.5. М., 2019.](#)

<http://viperson.ru/articles/mir-gibnet-ot-raka-vyzov-xxi-veka-vtoroy-mezhdunarodnyy-forum-onkologii-i-radiologii-gl-red-komarova-a-i-tom-181-223-vyp-4-m-2019> / [Мир гибнет от рака - вызов XXI века. Второй Международный Форум онкологии и радиологии. Гл. ред. Комарова А.И. Том 181\(223\). Вып.4. М., 2019.](#)

<http://viperson.ru/articles/mir-gibnet-ot-raka-vyzov-xxi-veka-antirakovaya-dieta-gl-red-komarova-a-i-tom-180-222-vyp-3-m-2019> / [Мир гибнет от рака - вызов XXI века. Антираковая диета. Гл. ред. Комарова А.И. Том 180\(222\). Вып.3. М., 2019.](#)

<http://viperson.ru/articles/mir-gibnet-ot-raka-vyzov-xxi-veka-gl-red-komarova-a-i-tom-167-209-vyp-2-m-2019> / Мир гибнет от рака- вызов XXI века. / Гл. ред. Комарова А.И. Том 167(209). Вып. 2. М., 2019.

<http://viperson.ru/articles/mir-gibnet-ot-raka-vyzov-xxi-veka-gl-red-komarova-a-i-tom-160-202-m-k-2019> / Мир гибнет от рака- вызов XXI века / Гл. ред. Комарова А.И. Том 160(202). М.-К., 2019.

\* \* \*

**На 1,2 млн рублей онкологи и фармацевты похитили и перепродали лекарства / Мониторинго-экспертные исследования: знать и победить рак. Вып.35. Гл. ред. Комарова А.И. Том 501(543). М., 2020.**

\* \* \*

**Онкологов и фармацевта обязали вернуть 1,2 млн рублей за похищенные и перепроданные лекарства**

13.08.2020.

Двум врачам и фармацевту аптечного пункта Ярославской областной клинической онкологической больницы надлежит солидарно вернуть Департаменту здравоохранения и фармации 1 млн 277 тыс. руб. материального ущерба. Ранее суд признал их виновными в мошенничестве в особо крупном размере.

Департамент здравоохранения и фармации Ярославской области выиграл гражданский иск о возмещении материального ущерба, который причинили бывшие сотрудники областной клинической онкологической больницы. Им необходимо суммарно выплатить свыше 1,2 млн руб. Ранее осужденные за мошенничество вернули 600 тыс. руб., следует из материалов системы судебного делопроизводства.

Врачи вносили в медицинские карты пациентов недостоверные сведения о необходимости получения онкопрепаратов, хотя больные уже были обеспечены этими лекарствами. Подложные документы передавались во врачебную комиссию, члены которой были не в курсе схемы и согласовывали предоставление лекарств.



Препараты за пациентов получала фармацевт аптечного пункта, после чего медикаменты перепродавались по более низкой цене. По такой схеме с апреля 2016 года по май 2017-го было похищено лекарств на сумму более 1,9 млн руб., а доход группы составил около 700 тыс. руб.

С фигурантами было заключено досудебное соглашение о сотрудничестве. Они признали вину в полном объеме и возместили ущерб в размере 600 тыс. руб.

В октябре 2018 года Ленинский районный суд Ярославля признал двух онкологов ОКОБ виновными в мошенничестве, совершенном организованной группой в особо крупном размере. Организатор получил 3,5 года лишения свободы условно с испытательным сроком 3 года и лишен права заниматься деятельностью, связанной с отпуском льготных лекарств, на 3 года, его подельник – 3 года лишения свободы с испытательным сроком 3 года и лишением права заниматься аналогичной деятельностью на 2 года.

В январе 2019 года был вынесен приговор в отношении фармацевта, которая участвовала в реализации преступной схемы: лишение свободы на 3,5 года условно с испытательным сроком 3 года и лишением права заниматься деятельностью, связанной с отпуском льготных лекарств, на 3 года.

Гражданский иск Департамента здравоохранения и фармации Ярославской области к обвиняемым в рамках уголовных дел суд оставил без

рассмотрения с признанием за ведомством права на предъявление и удовлетворение иска в порядке гражданского судопроизводства. И вот департамент своим правом воспользовался. Доводы ответчиков о том, что часть суммы была возмещена, а также на тяжелое материальное положение фармацевта были оставлены судом без внимания. Возмещать придется полную стоимость похищенных препаратов.

<https://medvestnik.ru/content/news/Onkologov-i-farmacevta-obyazali-vernut-1-2-mln-rublei-za-pohishennye-i-pereprodannye-lekarstva.html>

## **Клептоманы среди фармацевтов**

Д.Пронин

Мог ли кто-нибудь в советское время предположить, что сотрудник воспользуется служебным положением и возьмет что-либо в своей аптеке? Верится с трудом. Однако сегодня многие руководители признаются в том, что сталкивались с проблемой воровства в своем коллективе. Как правило, до уголовной ответственности дело не доходит, поскольку очень редко удается доказать виновность. Однако у аптечного руководства есть свои методы борьбы с данной проблемой. Как вести себя, если вы подозреваете или уличили работника в краже, советует руководитель аптечной сети "ИФК" Эдуард Евгеньевич Говенко.

Если в аптеке выявлена недостача товара, руководитель увольняет нескольких сотрудников с целью профилактики. Поэтому аптекари следят друг за другом.

- В аптечной практике есть случаи, когда организация недосчитывается какого-то товара. Иногда виновником является персонал аптеки. Как часто вы слышите о воровстве среди сотрудников? Приходилось ли сталкиваться с этим в своей работе?

- Воровством занимаются разные люди. Встречаются мошенники, которые не имея фармацевтического образования, устраиваются в аптеку по поддельным документам. Получив доступ к товару, они пользуются этим. Однако с такими людьми мы встречаемся редко.

По большей части воруют сами провизоры и фармацевты. Они берут лекарственные средства для собственных нужд и для нужд своих многочисленных родственников.

К сожалению, это очень распространенное явление. Такое массовое воровство в аптеках наблюдается в последние 10 лет, и с каждым годом процент растет. Оценивая ситуацию, можно сказать, что росту воровства

способствовало открытие аптек с открытой формой торговли. Покупатель получил доступ к продукции. Появилась возможность взять упаковку в руки. И у некоторых людей, видимо, срабатывает некий рефлекс. Как же не взять то, что плохо лежит?

К сожалению, среди сотрудников аптек также есть нечистые на руку люди. Они понимают, что в случае недостачи подозрение скорее всего падет на покупателей. Мотивация воровства у сотрудников проста - если недостачу покрывает компания, почему бы не взять и самим продавцам. Открытая форма торговли сильно повлияла на сознание и поведение сотрудников аптек в худшую сторону.

Через какое-то время компании стали принимать меры по борьбе с воровством. Многие фармацевты, как честные, так и нечестные, переходили в другие аптеки. Частым явлением стало увольнение кадров. Я ни в коем случае не хочу обвинить аптеки с открытой формой торговли, конечно, виноват сам человек. Честные люди не позволят себе этого, а форма торговли здесь ни при чем.

- Существовала ли эта проблема в аптечном деле ранее, в советские времена? Как она решалась?

- Насколько мне известно, в рядах аптечных работников, (фармацевтов, провизоров) воровства не было. Кражами в аптеках занималось разве что руководство. Это называлось хищением и наказывалось очень строго по закону. Возможно, были случаи хищения и на аптечных складах. Раньше они не контролировались так, как сейчас. Имела место и спекуляция лекарственными средствами. Но сотрудники не могли позволить себе и мысли о чем-то подобном.

- Какие меры ответственности предусмотрены российским законодательством в отношении лиц, совершающих кражи на месте работы? Знакомы ли вы с какими-то нормативными документами по этой проблеме?

- Кража имущества влечет за собой уголовную ответственность. Однако вину надо доказать, а сделать это крайне трудно. И как показывает опыт, разбираться в недостачах товара иногда выходит себе дороже.

Существуют договора о материальной ответственности, в соответствии с которыми покрывается недостача. А произошла она по причине воровства или ошибок - установить сложно. Если в наших аптеках большая недостача, то обязательно часть коллектива будет уволена. В первую очередь те сотрудники, с приходом которых произошла недостача. Но это не дает стопроцентной гарантии, что уволен тот, кто ворует. Эта мера скорее профилактическая. В наших аптеках раз в 3-4 месяца проводятся инвентаризации. Это, конечно, убыточно для предприятия. Но мы сознательно идем на эти меры. Сумма материального ущерба аптеки за короткий промежуток времени не столь велика. В то же время это является эффективной воспитательной мерой.

- Как можно бороться с подобным явлением? Как и кем покрывается недостача? Возможно, дополнительные поощрения более эффективны, чем штрафы?

- При наличии недостачи наказывается весь коллектив, так как ущерб покрывается за счет всех сотрудников. В зависимости от размера зарплаты с каждого сотрудника взимается определенная сумма. Если учесть, что украденный товар остается у воров, то можно понять, что их потери не столь велики по сравнению с убытком честных сотрудников. Поэтому многие работники аптек сегодня начали просто следить друг за другом - это известный факт.

Часто определить вора по внешнему виду практически невозможно. Это может быть пожилая женщина, пенсионерка, очень исполнительная сотрудница. Она остается работать сверхурочно, помогает коллегам.

При приеме на работу обязательно проверяется трудовая книжка претендентов. Если будущий сотрудник говорит, что потерял ее, то это должно насторожить кадровую службу. Хотя конечно трудовая книжка не может являться главным свидетельством хорошей репутации. Но так как проблема воровства в последнее время затрагивает все аптечные организации, кадровики охотно делятся информацией об ушедших сотрудниках.

Бороться с воровством помогает еще автоматизированный учет приема и отпуска товара.

Что касается поощрений, нужно отметить, что это довольно деликатный вопрос. Поощрить за что-либо одного сотрудника, значит обделить другого. Тот, кого не поощрили, может подумать, что его в чем-то подозревают или нечто подобное.

- Стоит ли руководителю вести речь о немедленном увольнении сотрудника, в первый раз уличенного в подобном проступке? Возможно, имеет смысл принять какие-то воспитательные меры?

- При возникновении недостачи в аптеке обязательно проводится собрание коллектива аптеки, на котором данный факт разбирается в присутствии коллег. Кому захочется снова оказаться объектом для всеобщего обсуждения и порицания?

От имени своей организации хочу сказать: мы стараемся, чтобы у нас не было текучки. Всегда напоминаем руководителям наших аптек, что многое в коллективе зависит от них. Коллектив должны создавать, формировать именно они.

Известно, что сейчас много приезжих из других городов России ищут работу в Москве. По моим наблюдениям, процент "недобросовестных" людей среди них значительно ниже.

- Как, по-вашему, что является причиной воровства на рабочем месте? Можно ли сделать вывод, что наше общество еще не достигло определенной стадии развития? Или речь идет о социальном явлении, которое проявляется лишь у отдельных его представителей?

- Я считаю, что это социальное явление. Как ни печально, но мы живем в обществе, где воруют все: от чиновников и правоохранительных органов, берущих взятки, до бизнесменов, укрывающих доходы, и пенсионеров, которые незаконно пользуются электроэнергией. Сотрудники аптек, как и другие люди, считают, что они не воруют, а берут то, что, по их мнению, им не доплатили. Воруют не только материальную, но и интеллектуальную собственность. Разработчики корпоративных брендов считают, что продукт их труда - это их интеллектуальная собственность, несмотря на то, что они наемные работники и им заплатили.

Проблема нашей отрасли заключается в кадровом дефиците. Мы очень заинтересованы в приеме на работу специалистов. Разбираться в том, как они проявили себя на предыдущих рабочих местах, у нас нет времени. Поэтому иногда получается так, что мы принимаем в компанию нечистых на руку людей.

Мое мнение таково, что воровство в коллективе может победить только сам коллектив. В сформировавшейся сплоченной группе работников никогда не возникнет подобной проблемы. Задача руководителя - внимательно наблюдать за своими сотрудниками и чаще контролировать их работу.

<http://www.alppp.ru/law/hozjajstvennaja-dejatelnost/torgovlja/49/statja--kleptomany-sredi-farmacevtov.html>.

## **Чтоб все боялись. Как бороться с кражами в аптеках**

Александр Губанов

**У владельцев аптечного бизнеса – два вора-врага. С одной стороны, крадут посетители, с другой – собственный персонал. Как бороться с любителями «бесплатных» товаров?**

### **Что выдает вора**

Убытки от краж в аптеках весьма существенны и составляют 2–2,5% объема продаж. А по некоторым группам товаров цифры потерь доходят до 18%!

Как правило, действия вора разбиваются на несколько этапов: выбор аптеки, вход в торговый зал, поиск товара, выбор момента, когда можно будет совершить кражу, проверка возможного преследования, выход из аптеки. Как утверждает статистика задержаний, на одного пойманного вора приходится девять, которым удалось уйти с неоплаченным товаром.

Мошенника чаще всего интересует товар, расположенный на уровне его груди или пояса: в таком положении кража занимает меньше времени, а движения рук, совершающих противоправные действия, практически не привлекают внимания. Вор подходит к полке с товаром вплотную – ему нужно лишить сотрудников аптеки возможности увидеть то, что он делает. Обычный же покупатель останавливается от полок с товаром на расстоянии 40–50 см, чтобы внимательно рассмотреть и соседние предметы. Вор сосредоточивает свое внимание только на одном определенном товаре. Перед решающими действиями он иногда озирается по сторонам. При таких намерениях у вора обычно распахнута верхняя одежда, чтобы он мог быстро спрятать украденный товар. Чтобы утаить факт кражи, вор обычно берет с полки или специально роняет на пол несколько предметов, а ставит обратно на полку на один-два меньше. Честный покупатель, в отличие от вора, берет в руки только один предмет.

Иногда воры используют для своих целей детей. Они складывают украденный товар в детский рюкзачок или в карманы детской одежды. Сотрудникам аптеки стоит помнить: если заботливый родитель поправляет одежду ребенка в торговом зале, расстегивает ее или застегивает, его манипуляции могут быть прикрытием воровства. Ведь ребенка не проверяют на выходе.

А если украденный товар будет у него все-таки обнаружен, всегда можно посетовать на невоспитанность и плохое поведение ребенка.

Кражи, совершаемые злоумышленниками, бывают разные:

- воровство обычное, когда покупатель попросту прячет товар на себе или в сумке;
- подмена товара, когда дешевое содержимое одной упаковки заменяется взятым из другой: вор оплачивает дешевый товар, а получает более дорогой;
- переклеивание ценников, когда мошенник снимает этикетку с более дешевого товара и прикрепляет ее к более дорогому и, соответственно, платит за товар меньше, или переклеивает этикетки с коробки или банки меньшего объема на больший и от этого тоже получает прибыль;
- воровство одной единицы из целой упаковки, когда злоумышленник вынимает пакетик или облатку с таблетками из упаковки и ворует ее.

### **Не менее 400 способов**

Как известно, Остап Бендер знал 400 способов относительно честного отъема денег у населения. Думается, кассиры и другие работники аптеки знают таковых не меньше, хотя они, эти способы, если говорить прямо, не «относительно честные», а попросту криминальные.

По данным эксперта в области торговли медицинскими товарами Сергея Пашутина, более 70% хищений товара из аптеки приходится на долю персонала. При этом больше всех воруют кассиры.

Масштабы злоупотреблений недобросовестных сотрудников аптек в несколько раз превышают ущерб от краж, совершаемых покупателями. Хищения происходят на протяжении всей цепочки движения товара – начиная с приемки и заканчивая реализацией через кассовый узел.

Объектом хищений со стороны кассиров становятся деньги или товар. Но вот субъектом прямого ущерба не всегда является сама аптека, примерно в половине случаев обманутым становится покупатель, который переплачивает за приобретенный товар. Здесь уже можно говорить об испорченной репутации аптеки и соответствующих для нее последствиях. Что же касается схем нанесения ущерба самой аптеке, то более половины из них построены на отсутствии контроля со стороны охранника, а также на сговоре с покупателем, иногда – со старшим должностным лицом, особенно в тех случаях, когда при проведении некоторых операций (аннулирование чека, акт возврата товара) требуется санкция или техническое присутствие, например, старшего кассира.

Некоторые способы хищений кассир может реализовать самостоятельно, без участия «своих» покупателей и без сговора с коллегами. Основные способы хищения – прямое воровство денег или вынос неоплаченного товара из аптеки, а также манипуляции с кассовым чеком. В первом случае кассир элементарно ворует деньги из кассы и либо выносит их самостоятельно, либо, в случае жесткой системы контроля, передает купюры сообщнику-покупателю под видом сдачи. С товаром ситуация аналогичная: сговор с охранником позволяет вынести неоплаченный товар или самому кассиру, или его сообщнику.

К манипуляциям с кассовыми документами относятся возвраты товара, не проведенные через кассу, или фиктивные операции, а также непробитый или аннулированный чек. Эта категория незаконных операций не связана с изменением итоговой суммы сделки. Например, кассир принимает от покупателя возвращаемый товар и отдает ему за него деньги, но не проводит операцию возврата по кассе и оставляет товар у себя. При фиктивном возврате кассир проводит по кассе несуществующий возврат, изымает и присваивает деньги на сумму проведенного возврата. И поскольку никакой товар в магазин не возвращается, то получается двойной убыток – ни денег, ни фармпрепаратов.

Непробитый чек – довольно распространенная схема, когда кассир получает с покупателя деньги за покупку, не оформляет сделку по кассе, а деньги присваивает. При этом, конечно, покупатель не получает свой чек. Таким образом, расхождения по кассе будут отсутствовать. Аннулированный чек проводится путем отмены сделки после расчета с покупателем и присвоения полученных с него денег. Нет сделки – нет денег.

Следующие схемы хищений товара связаны с изменением содержания кассового чека. Например, кассир не пробивает в чеке часть товара или отменяет эти позиции, но деньги с покупателя получает полностью и присваивает «сэкономленную» сумму. Субъектом ущерба здесь становится аптека. А вот хищение денег с помощью увеличения итоговой суммы сделки наносит ущерб уже покупателю. Эти способы основаны на классическом

обсчете клиентов, то есть на добавлении в содержание чека лишнего или более дорогого товара, за который невнимательным покупателям приходится расплачиваться, а кассиру остается лишь присвоить деньги за тот самый дополнительно указанный в чеке товар.

Еще одна категория незаконных операций кассиров связана с кредитными картами и предоставлением дисконтных скидок.

Подобные хищения распространены значительно меньше, они происходят преимущественно в крупных аптечных сетях, поддерживающих проведение электронных платежей и распространяющих дисконтные карты в рамках поддержки программы лояльности клиентов. Как происходит обман покупателя и как наносится ущерб аптеке? В частности, если кассир пробивает товар с установленной на него скидкой, но при этом называет покупателю полную стоимость данного медикамента, то получаемая разница присваивается. И наоборот, обслуживая «своего» покупателя, кассир может использовать свою дисконтную карту, с увеличенным для сотрудников дисконтом, и таким образом сообщник, благодаря незаконной скидке, платит меньше положенного.

Самые распространенные из способов мошенничества с кредитными картами следующие. К примеру, по окончании расчета с покупателем по кредитке кассир посылает повторный запрос на авторизацию и оплату. После ухода покупателя кассиру поступает положительный ответ на проведение операции и со счета покупателя опять снимается та же сумма, на которую кассир или его сообщник набирает товар. Либо при осуществлении возврата товара покупателем, рассчитавшимся по кредитке, деньги перечисляются не этому клиенту, а на счет другого, «правильного» владельца.

Еще одной возможностью для махинаций является приемка товара. Например, при сговоре приемщика с поставщиком в аптеку может поступить меньшее количество товара, чем указано в накладной, а при сговоре складского работника с водителем часть товара может оказаться невыгруженной и точно так же легко и незаметно уйти «налево». Кроме приемки есть еще несколько опасных этапов, когда меняется статус продукции и персонал сможет поработать на собственный карман. Прежде всего, это списание «брака» и пересортица товара в связи с его переоценкой. В последнем случае подобной двусмысленной ситуацией пользуются недобросовестные провизоры. Они продают пришедшие в разное время и по разным ценам партии одного и того же медикамента по наиболее высокой цене, оставляя ценовую разницу у себя в кармане.

### **Что делать?**

Каким же образом можно снизить ущерб, наносимый неблагоприятными действиями персонала? Сергей Пашутин считает, что самое главное – это профилактика мошенничества. Поэтому роль эффективного учета фармпрепаратов остается весьма значимой на всех этапах товародвижения.

Директор аптеки в любое время должен иметь возможность получить полную информацию о местонахождении товара, его количестве и качестве.

Ничто так не толкает сотрудников к воровству, как обнаруженные пробелы в учете. Любая система учета должна обеспечить отслеживание всех процессов не так, как принято в бухгалтерском учете, а в режиме реального времени. При любой системе учета – электронной или основанной на бумажных ведомостях – каждое передвижение товара должно сопровождаться соответствующим документом.

Следующая проблема – передача товара от одного материально ответственного лица другому. Безусловно, оформление накладных на перемещение товара со склада в торговый зал занимает достаточное количество времени. Плюс время, потраченное при приеме-передаче на пересчет товара. Далее следует заверить бумажные накладные подписями сторон и передать их в бухгалтерию. В целях профилактики пропаж товара обходить данный процесс не следует. И он поддается оптимизации по следующему алгоритму. Кладовщики отбирают товар, заранее промаркированный этикетками со штрих-кодами. Затем с помощью сканера составляется электронная накладная. После распечатывания один экземпляр накладной остается у менеджера склада.

И потом товар выдается в торговый зал, где принимается провизором также с помощью сканера.

При вводе информации в компьютер происходит сверка содержания переданного товара и принятого. Если расхождения отсутствуют, старший администратор ставит электронную подпись, и накладная закрывается для дальнейшего редактирования. Сокращение времени при такой автоматизации составляет более 60%. «Эффект» пересортицы и недостачи после такой операции сведен к нулю. Но не только накладная на перемещение должна быть подписана ответственным лицом. Электронная подпись должна присутствовать на всех электронных документах, созданных им. Таким образом, наряду с полной ответственностью лица, создавшего документ, достигается и автономия процесса: не надо бегать в бухгалтерию для выписки накладных.

Однако сколько бы эффективной ни была система учета, она должна иметь механизмы контроля выписки документов.

Оптимальным инструментом контроля оказываются внезапные выборочные инвентаризации. Бухгалтер по материальному учету вместе с материально ответственными работниками проводит ревизию и сверку выбранных позиций номенклатуры медикаментов по всем местам их хранения. Такая весьма рутинная и очень большая по своему объему работа является предупреждающим сигналом всем работникам розничной фармкомпании о том, что фирма заботится о сохранности своих средств и готова к своевременному исправлению всех допущенных работниками ошибок.

В принципе, существуют и другие полезные бизнес-решения в плане защиты от воровства в аптеках, в частности, система контроля над результатом

и технология ограничительных действий кассира. В первом случае речь идет о немного измененной системе коллективной и индивидуальной материальной ответственности, что выражается в наложении штрафов и выдаче поощрений. Обычно каждая аптечная сеть списывает определенный процент на потери, связанные с недостачей продукции.

Если недостача выше плановой, коллектив выплачивает разницу.

Если же потери, наоборот, меньше – коллектив награждается премией. Во втором случае используется остроумный метод «нет чека – покупка бесплатна» для предупреждения кражи кассиром наличных денег от покупателя, заплатившего за нужный ему товар. Такой метод очень надежен и фактически беззатратен – контролером выступает мотивированный покупатель. Причем если он и получит за непробитый чек свой товар бесплатно, то и в этом случае есть рациональное зерно. Ведь в противном случае эти деньги все равно не дошли бы до владельца и были присвоены продавцом. А так требования покупателя привлекают пристальное внимание к деятельности данного работника, что позволит уберечь его от дальнейших «ошибок», а главное, сохранить материальные активы конкретной аптеки.

[https://www.moscowtorgi.ru/news/bezopasnost\\_biznesa/664/](https://www.moscowtorgi.ru/news/bezopasnost_biznesa/664/)

## Не укради

Валерий Коситов

---

В России всегда умели воровать. Не остались в стороне и аптечные работники: определенная их часть (не в нашем районе!) использует различные уловки, чтобы нагреть руки за счет учреждения или покупателей. Однако при использовании ряда правил этих явлений можно избежать.

---



*Валерий Коситов, директор ООО «Ай-Ти\_Аптека», канд.техн. наук*

## Масштаб бедствия

Воровство в тех или иных масштабах и формах есть практически в каждой аптеке.

Несмотря на распространенное мнение о том, что воруют в основном покупатели, эксперты имеют другую точку зрения: по их оценкам, на долю персонала аптеки приходится более 70% незапланированных потерь. Используется именно такой термин, поскольку не всегда удастся доказать, что потери явились результатом умысла сотрудников. По тем же оценкам, в самых злостных случаях масштабы воровства персонала достигают 3—5% от оборота аптеки. А это уже сравнимо с уровнем рентабельности и иногда может стать причиной финансового краха.



Статистика дает следующий неизбежный уровень потерь: для аптек с открытой выкладкой — до 2% от оборота, с закрытой — до 0,3%. Особенно подвержены кражам следующие группы товаров: гигиеническая помада, БАД, лечебная косметика, гематогены и прочее. Объемы воровства по этим группам могут доходить до 15—18% от оборота.

Прямой ущерб не всегда наносится именно аптеке. Примерно в половине случаев жертвой является покупатель, который переплачивает за приобретенный или оплачивает неприобретенный товар. Последствия этого — испорченная репутация аптеки и снижение числа покупателей. Эти потери невозможно посчитать, но они могут быть значительными и сводить на нет все мероприятия по развитию аптеки.

**Главным инструментом борьбы с воровством является хорошая информационная система, которая:**

- фиксирует все случаи работы с товаром;
- имеет развитый инструмент определения прав доступа;
- обладает возможностью запоминать «авторов» всех операций с товаром;
- имеет возможность анализа «подозрительных» ситуаций.

Поймать недобросовестного сотрудника за руку и доказать его вину довольно трудно. Попытки возбуждения уголовного дела сопровождаются неудобными мероприятиями следственных органов, которые могут парализовать работу аптеки. В большинстве случаев все заканчивается увольнением вора. Многие руководители аптек, будучи не в силах бороться с хищениями, опускают руки и вводят так называемый допустимый порог воровства, в рамках которого сотрудникам не предъявляются требования по компенсации, а списание производится за счет организации. Такое решение только увеличивает потери, фактически узаконивая воровство.

### **Воруют...**

Основные виды воровства сотрудников аптек — это следующие типы манипуляций: с кассовыми документами, с дисконтными картами, с банковскими картами, с товаром. Пострадавшим от воровства может стать как покупатель (в этом случае выявить факт хищения с помощью инвентаризации практически невозможно), так и организация (когда хищение выявляется в момент инвентаризации и убыток делится на всех сотрудников, при этом несун остается в выигрыше).

### **Манипуляции с кассовыми документами**

Хищения возможны на разных этапах движения товара — от приемки до реализации на кассе. Больше половины всех краж приходится на первостольников, манипулирующих с кассовыми документами. Основные виды этих манипуляций представлены в таблице 1.

Большинство злоупотреблений данного типа не оставляют следов в учетной системе, что делает борьбу с ними особенно сложной. Последствия могут быть выявлены только при инвентаризации в виде недостачи товара. При этом виновника установить практически невозможно. Методы борьбы с такими хищениями основаны на жесткой регламентации операций возврата и взаимном контроле сотрудниками друг друга.

### **Манипуляции с дисконтными картами**

В таблице 2 представлены виды манипуляций с дисконтными картами. Все карты подразделяются на два типа: персональные, с указанием фамилии владельца, и обезличенные, с указанием, например, процента скидки. Все персональные дисконтные карты, выдаваемые самими аптеками, учитываются в информационной системе аптеки, по ним ведется учет и статистика продаж. С обезличенными дисконтными картами, так же, как и с социальными, все сложнее. Отследить конкретного покупателя по ним практически невозможно. Поэтому единственным инструментом выявления несущих является анализ статистики применения скидок по разным сотрудникам и по разным аптекам сети.

Инструментами борьбы с данным типом хищений может быть информационный дисплей покупателя, на котором отражаются все манипуляции первостольника с товаром на кассе, или замена всех обезличенных дисконтных карт на персональные.

### **Манипуляции с банковскими картами**

Данный вид злоупотреблений встречается достаточно редко, но в связи с увеличением доли безналичных расчетов их количество может расти. Основным способом является повторный запрос на оплату.

Например, после расчета с покупателем по банковской карте кассир незаметно посылает повторный запрос на авторизацию и оплату. После ухода покупателя кассиру поступает положительный ответ на проведение операции и со счета покупателя повторно снимается сумма. Первостольник набирает на эту сумму товар, покупатель является пострадавшим.

При работе с банковскими картами в аптеке используются две схемы взаимодействия учетной программы и банковского терминала: независимая, когда чек формируется в учетной системе, а транзакция производится через терминал независимо, с помощью набора суммы на терминале; интегрированная, когда учетная система сама автоматически формирует и чек, и запрос в банк. В этот процесс первостольник вмешаться не может. Таким образом, используя интегрированную схему, данный вид нарушений можно свести к минимуму.

### **Манипуляции с товаром**

Одним из инструментов, который помогает увеличить скорость обслуживания и снизить вероятность хищений, является использование штрихкодов. Однако и здесь возможны манипуляции (табл. 3).

Особо можно выделить продажу «левого» товара, т.е. реализацию через аптеку товара, закупленного сотрудниками неофициально, без ведома руководства. Эта ситуация возможна либо при полной бесконтрольности (или сговоре всех сотрудников аптеки), либо при отсутствии программы учета товара (ведении так называемого суммового учета). Хорошим способом выявления таких ситуаций является «обклеивание» всего товара фирменными ценниками со штрихкодами, которые достаточно трудно продублировать. В этом случае даже визуальный осмотр товарных запасов дает результат.

Для устранения или минимизации потерь от воровства существует два типа действий: использование информационной учетной системы и общие организационные мероприятия.

### **Учет препаратов с помощью информационной системы Организационные мероприятия**

- Учет товара на всех этапах перемещения. Руководитель аптеки любого уровня в режиме реального времени должен иметь возможность получить полную информацию о местонахождении товара, его количестве, сроках годности, партии, цене.
- Оформление накладных на передачу товара от одного материально ответственного лица другому. Процесс оформления накладных, пересчета товара, заверения подписями и передачи в бухгалтерию занимает достаточное количество времени, но в целях профилактики воровства обходить его не следует. Современные учетные системы позволяют оптимизировать данный процесс с помощью использования штрихкодов. Формирование накладной и ее прием может осуществляться с помощью сканеров, что ускоряет процесс в несколько раз и практически исключает пересортицу и недостачу.
- Внеплановые выборочные инвентаризации. Полная инвентаризация аптеки занимает несколько дней и приводит к большим убыткам от простоя. При наличии системы автоматизации можно производить частичную инвентаризацию, например, по наиболее рискованным с точки зрения хищений группам. Современные программы учета позволяют делать это без остановки продаж.
- Определение полномочий по ценообразованию. Информационная система позволяет заранее произвести настройку алгоритмов ценообразования, а также запретить манипуляции с ценами для большинства сотрудников аптеки. Эти полномочия переходят в верхнее управляющее звено, и какая-либо манипуляция с ценой оказывается недоступной для первостольника.

- Контроль операций возврата товара. Информационная система должна вести учет таких операций, причем с фиксированием данных сотрудника, который это произвел. Сравнение статистики возвратов по разным сотрудникам может выявить подозрительные отклонения.

- Анализ статистики применения скидок. В случае обезличенных дисконтных карт единственным инструментом выявления подозрительных случаев является статистика применения этих скидок по разным сотрудникам. Именные дисконтные карты дают больше возможностей для контроля — возможен анализ покупок по каждой карте с учетом частоты, ассортимента, времени покупок и т.д. Выявление «особых» карт и их мониторинг позволит определить «искусственные» скидки.

- Система прав доступа и хранение истории изменений. Хорошим правилом является жесткое программное ограничение полномочий — каждый сотрудник имеет свой пароль и логин, а также ведение протокола всех изменений для того, чтобы можно было определить их «автора».

- Подконтрольность всех операций по удалению товарных позиций из кассовых чеков. Распределение прав доступа позволяет проводить такую операцию только определенному кругу сотрудников. Это минимизирует круг «подозреваемых».

- Метод «нет чека — покупка бесплатна». Он надежен и беззатратен — контролером выступает сам покупатель. Если даже он получит за непробитый чек свой товар бесплатно, то эта сумма может быть удержана с виновного.

- Проверки кассовых чеков. Проводятся сотрудниками службы безопасности на выходе из аптеки на предмет соответствия купленному товару.

- Проверка двойной оплаты. Анализ и проверка всех случаев двойной оплаты по банковским картам с определением круга причастных сотрудников.

- Коллективная материальная ответственность. Основная задача — заставить сотрудников контролировать друг друга. При наличии такого договора сотрудники несут солидарную материальную ответственность и в равной мере возмещают ущерб. Трудность реализации такого подхода состоит в нецелесообразности (в связи с потерями от простоя) проведения полной инвентаризации при приеме и увольнении каждого сотрудника, которая бы гарантировала «справедливость» возмещения ущерба. В большинстве случаев используется схема, когда при выявлении ущерба сотрудники возмещают ущерб пропорционально отработанному времени. При этом возрастает важность выборочных инвентаризаций. Иначе несун может

уволиться между инвентаризациями, не понеся материального наказания.

- Определение порядка покупки и выноса товара из аптеки сотрудниками. Это позволяет «закрыть» хищения товара из служебных помещений аптеки, в том числе через вывоз мусора и отходов, как распространенный способ выноса товара.

- Наличие в штате службы безопасности женщин. Это дает возможность произвести личный досмотр работников аптеки женского пола.

- Наличие систем видеонаблюдения. Система должна записывать действия не только покупателей в торговом зале, но и первостольников на рабочем месте, персонала в складских и подсобных помещениях, в особенности в местах потенциального выноса имущества (окна, двери).

- Тщательный подбор персонала. Это позволит исключить соискателей, относящихся к группам риска: судимости, увольнения с предыдущих мест работы по подозрительным причинам и т.д.

Основные виды манипуляций с кассовыми чеками		
Тип	Пример	Пострадавший
Возврат товара, не проведенный через кассу	Первостольник принимает от покупателя возвращаемый товар и отдает за него деньги, но не проводит операцию возврата по кассе и оставляет товар у себя.	Аптека
Фиктивный возврат	Первостольник проводит фиктивный возврат по кассе. При этом возникает двойной убыток — организация лишается и товара, и денег.	Аптека
Непробитый чек	Первостольник получает с покупателя деньги за покупку, чек не пробивает, а деньги присваивает.	Аптека
Аннулированный чек	Первостольник аннулирует чек после расчета с покупателем и присваивает полученные деньги. (Данная операция фиксируется хорошей системой учета.)	Аптека
Пропуски части товара в чеке	Первостольник не пробивает часть товара или отменяет эти позиции, но деньги с покупателя получает полностью. Разница присваивается.	Аптека
Добавление к чеку лишнего товара	Первостольник включает в чек товар, который не отпускается, разницу присваивает.	Покупатель

Источник: автор

Таблица 1

Основные виды манипуляций с дисконтными картами		
Тип	Пример	Пострадавший
Получение чужой скидки	Первостольник пробивает товар со скидкой, но называет покупателю полную стоимость. Получаемая разница присваивается.	Покупатель
Незаконное предоставление скидки	Используя поддельную дисконтную карту, первостольник делает скидку, но берет с покупателя всю сумму. Разницу оставляет себе.	Аптека

Источник: автор

Таблица 2

Основные виды манипуляций с товаром		
Тип	Пример	Пострадавший
Подмена партий товара; Пересортица товара в связи с его переоценкой	В аптеке могут продаваться одновременно несколько партий одного и того же товара по разным ценам. Отпуск более дешевого товара по цене более дорогой партии позволяет создать разницу в цене, которая присваивается первостольником.	Аптека
Наклеивание на упаковку штрихкода от другого товара	Результатом является возникновение разницы в цене между оплаченным и фактически отпущенным товаром.	Аптека
Сканирование упаковки от другого товара		
Сговор с поставщиком или экспедитором	В аптеку отгружается товара меньше, чем указано в накладной.	Аптека
Искусственное создание бракованного товара	Помятая упаковка, истекающий срок годности и т.д. являются поводом для уценки. Однако о том, что товар уценен, могут знать только сотрудники, а покупатель отдает полную цену. Задним числом проводится уценка. Разница остается у сотрудников. Такая уценка может быть и умышленной.	Аптека

Источник: автор

Таблица 3

\* \* \*